

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านงานให้บริการด้านการสนับสนุนน้ำ
อุปโภค บริโภค ขององค์การบริหารส่วนตำบลโลหะจูด อำเภอเวียง จังหวัดนราธิวาส
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ตุลาคม ๒๕๖๓ – กันยายน ๒๕๖๔)

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านงานให้บริการด้านการสนับสนุนน้ำอุปโภค
บริโภค ขององค์การบริหารส่วนตำบลโลหะจูด อำเภอเวียง จังหวัดนราธิวาส ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
(ตุลาคม ๒๕๖๓ – กันยายน ๒๕๖๔) มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ผู้ให้บริการด้านการสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค โดยการสุ่ม จำนวน ๒๕ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ตุลาคม ๒๕๖๓ – กันยายน ๒๕๖๔)

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านงานให้บริการด้านการสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภคของ
องค์การบริหารส่วนตำบลโลหะจูด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ตุลาคม ๒๕๖๓ – กันยายน ๒๕๖๔)

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจ คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านงานให้บริการด้านการสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโลหะจูด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ตุลาคม ๒๕๖๓ – กันยายน ๒๕๖๔)
มีผลการประเมิน ดังนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๒๓	๙๒.๐๐
หญิง	๒	๘.๐๐
รวม	๒๕	๑๐๐.๐๐

๒. อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-
๒๑ - ๓๐ ปี	-	-
๓๑ - ๔๐ ปี	๒	๘.๐๐
๔๑ - ๕๐ ปี	๑๑	๔๔.๐๐
๕๑ - ๖๐ ปี	๑๒	๔๘.๐๐
๖๑ ปี ขึ้นไป	-	-
รวม	๒๕	๑๐๐.๐๐

๓. อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
เกษตรกร	๑๗	๖๘.๐๐
ค้าขาย	๘	๓๒.๐๐
รับราชการ	-	-
รับจ้าง	-	-
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	-	-
ว่างงาน	-	-
อื่นๆ โปรดระบุ....	-	-
รวม	๒๕	๑๐๐.๐๐

๔. วุฒิการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	๒๐	๘๐.๐๐
มัธยมศึกษาตอนต้น	๕	๒๐.๐๐
มัธยมศึกษาตอนปลาย	-	-
ปริญญาตรี	-	-
รวม	๒๕	๑๐๐.๐๐

๕. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท	๑๕	๖๐.๐๐
๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท	๑๐	๔๐.๐๐
๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท	-	-
๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท	-	-
สูงกว่า ๒๐,๐๐๐ บาท	-	-
รวม	๒๕	๑๐๐.๐๐

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านงานให้บริการสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑.	กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๒๓/๙๒.๐๐%	๒/๘.๐๐%	-	-
๒.	ช่องทางการให้บริการ	๒๐/๘๐.๐๐%	๕/๒๐.๐๐%	-	-
๓.	เจ้าหน้าที่/บุคลากรให้บริการ	๒๒/๘๘.๐๐%	๓/๑๒.๐๐%	-	-
๔.	สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	๑๐/๔๐.๐๐%	๑๕/๖๐.๐๐%	-	-
๕.	ผลการปฏิบัติงาน	๒๔/๙๖.๐๐%	๑/๔.๐๐%	-	-

จากตารางที่ ๒ ด้านงานให้บริการการสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภคพบว่าความพึงพอใจมากที่สุด คือ ผลการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐๐%