

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านงานให้บริการด้านการขออนุญาต  
ก่อสร้างอาคาร ขององค์การบริหารส่วนตำบลโลหะจูด อำเภอเวียง จังหวัดนราธิวาส  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ตุลาคม ๒๕๖๓ – กันยายน ๒๕๖๔)

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านงานให้บริการด้านการขออนุญาตก่อสร้าง  
อาคาร ขององค์การบริหารส่วนตำบลโลหะจูด อำเภอเวียง จังหวัดนราธิวาส ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔  
(ตุลาคม ๒๕๖๓ – กันยายน ๒๕๖๔) มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ผู้มาใช้บริการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร จำนวน ๑๖ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ตุลาคม ๒๕๖๓ – กันยายน ๒๕๖๔)

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านงานให้บริการด้านการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจ คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านงานให้บริการด้านการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโลหะจูด อำเภอเวียง จังหวัดนราธิวาส ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ตุลาคม  
๒๕๖๓ – กันยายน ๒๕๖๔) มีผลการประเมิน ดังนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

| ๑. เพศ | จำนวน | ร้อยละ |
|--------|-------|--------|
| ชาย    | ๙     | ๕๖.๒๕  |
| หญิง   | ๗     | ๔๓.๗๕  |
| รวม    | ๑๖    | ๑๐๐.๐๐ |

| ๒. อายุ       | จำนวน | ร้อยละ |
|---------------|-------|--------|
| ต่ำกว่า ๒๐ ปี | -     | -      |
| ๒๑ - ๓๐ ปี    | ๓     | ๑๘.๗๕  |
| ๓๑ - ๔๐ ปี    | ๑๑    | ๖๘.๗๕  |
| ๔๑ - ๕๐ ปี    | ๒     | ๑๒.๕๐  |
| ๕๑ - ๖๐ ปี    | -     | -      |
| ๖๑ ปี ขึ้นไป  | -     | -      |
| รวม           | ๑๖    | ๑๐๐.๐๐ |

| ๓. อาชีพ            | จำนวน | ร้อยละ |
|---------------------|-------|--------|
| เกษตรกร             | ๔     | ๒๕.๐๐  |
| ค้าขาย              | ๗     | ๔๓.๗๕  |
| รับราชการ           | ๑     | ๖.๒๕   |
| รับจ้าง             | ๔     | ๒๕.๐๐  |
| ประกอบธุรกิจส่วนตัว | -     | -      |
| ว่างงาน             | -     | -      |
| อื่นๆ โปรดระบุ....  | -     | -      |
| รวม                 | ๑๖    | ๑๐๐.๐๐ |

| ๔. วุฒิการศึกษา   | จำนวน | ร้อยละ |
|-------------------|-------|--------|
| ประถมศึกษา        | ๖     | ๓๗.๕๐  |
| มัธยมศึกษาตอนต้น  | ๔     | ๒๕.๐๐  |
| มัธยมศึกษาตอนปลาย | ๓     | ๑๘.๗๕  |
| ปริญญาตรี         | ๓     | ๑๘.๗๕  |
| รวม               | ๑๖    | ๑๐๐.๐๐ |

| ๕. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน | จำนวน | ร้อยละ |
|-------------------------|-------|--------|
| ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท       | -     | -      |
| ๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท      | ๗     | ๔๓.๗๕  |
| ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท     | ๓     | ๑๘.๗๕  |
| ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท     | ๖     | ๓๗.๕๐  |
| สูงกว่า ๒๐,๐๐๐ บาท      | -     | -      |
| รวม                     | ๑๖    | ๑๐๐.๐๐ |

**ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านงานให้บริการด้านการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร**

| ที่ | รายละเอียดการให้บริการ        | ระดับความพึงพอใจ |           |          |             |
|-----|-------------------------------|------------------|-----------|----------|-------------|
|     |                               | ดีมาก            | ดี        | พอใช้    | ควรปรับปรุง |
| ๑.  | กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ | ๑๒/๗๕.๐๐%        | ๔/๒๕.๐๐%  | -        | -           |
| ๒.  | ช่องทางการให้บริการ           | ๙/๕๖.๒๕%         | ๗/๔๓.๗๕%  | -        | -           |
| ๓.  | เจ้าหน้าที่/บุคลากรให้บริการ  | ๗/๔๓.๗๕%         | ๓/๑๘.๗๕%  | ๖/๓๗.๕๐% | -           |
| ๔.  | สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก  | ๔/๒๕.๐๐%         | ๗/๔๓.๗๕%  | ๕/๓๑.๒๕% | -           |
| ๕.  | ผลการปฏิบัติงาน               | ๔/๒๕.๐๐%         | ๑๒/๗๕.๐๐% | -        | -           |

จากตารางที่ ๒ ด้านงานให้บริการด้านงานให้บริการด้านการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร  
พบว่าความพึงพอใจมากที่สุด คือ กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๕๐%