

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านงานให้บริการสวัสดิการเบี้ยยังชีพ
ผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโลหะจูด อำเภอเวียง จังหวัดนราธิวาส
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ตุลาคม ๒๕๖๓ – กันยายน ๒๕๖๔)

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านงานให้บริการสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโลหะจูด อำเภอเวียง จังหวัดนราธิวาส ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ตุลาคม
๒๕๖๓ – มีนาคม ๒๕๖๔) มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ผู้ใช้บริการสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ โดยการสุ่ม จำนวน ๕๐ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ตุลาคม ๒๕๖๓ – กันยายน ๒๕๖๔)

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านงานให้บริการสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของ
องค์การบริหารส่วนตำบลโลหะจูด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ตุลาคม ๒๕๖๓ – กันยายน ๒๕๖๔)

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจ คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านงานให้บริการสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของ
องค์การบริหารส่วนตำบลโลหะจูด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ตุลาคม ๒๕๖๓ – กันยายน ๒๕๖๔)
มีผลการประเมิน ดังนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๒๖	๕๒.๐๐
หญิง	๒๔	๔๘.๐๐
รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐

๒. อายุ	จำนวน	ร้อยละ
๖๐ – ๖๙ ปี	๓๒	๖๔.๐๐
๗๐ – ๗๙ ปี	๑๘	๓๖.๐๐
๘๐ – ๘๙ ปี	-	-
๙๐ ปี ขึ้นไป	-	-
รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐

๓. อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
เกษตรกร	๓๒	๖๔.๐๐
ค้าขาย	๘	๑๖.๐๐
รับราชการ	-	-
รับจ้าง	-	-
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	-	-
ว่างงาน	๑๐	๒๐.๐๐
อื่นๆ โปรดระบุ....		
รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐

๔. วุฒิการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	๔๗	๙๔.๐๐
มัธยมศึกษาตอนต้น	๓	๖.๐๐
มัธยมศึกษาตอนปลาย	-	-
ปริญญาตรี	-	-
รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐

๕. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท	๔๖	๙๒.๐๐
๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท	๔	๘.๐๐
๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท	-	-
๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท	-	-
สูงกว่า ๒๐,๐๐๐ บาท		
รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านงานให้บริการสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑.	กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๔๖/๙๒%	๔/๘%	-	-
๒.	ช่องทางการให้บริการ	๔๘/๙๖%	๒/๔%	-	-
๓.	เจ้าหน้าที่/บุคลากรให้บริการ	๔๙/๙๘%	-	๑/๒%	-
๔.	สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	๔๖/๙๒%	๔/๘%	-	-
๕.	ผลการปฏิบัติงาน	๔๘/๙๖%	-	๒/๔%	-

จากตารางที่ ๒ ด้านงานให้บริการสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ พบว่าความพึงพอใจมากที่สุด คือ เจ้าหน้าที่/บุคลากรให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๘%