

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านงานให้บริการสวัสดิการเบี้ยยังชีพ
ผู้พิการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโลหะจูด อำเภอเวียง จังหวัดนราธิวาส
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ตุลาคม ๒๕๖๓ – กันยายน ๒๕๖๔)

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านงานให้บริการสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้พิการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโลหะจูด อำเภอเวียง จังหวัดนราธิวาส ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ตุลาคม
๒๕๖๓ – กันยายน ๒๕๖๔) มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ผู้ให้บริการสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้พิการ โดยการสุ่ม จำนวน ๕๐ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ตุลาคม ๒๕๖๓ – กันยายน ๒๕๖๔)

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านงานให้บริการสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้พิการขององค์การ
บริหารส่วนตำบลโลหะจูด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ตุลาคม ๒๕๖๓ – กันยายน ๒๕๖๔)

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจ คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านงานให้บริการสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้พิการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลโลหะจูด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ตุลาคม ๒๕๖๓ – กันยายน ๒๕๖๔)
มีผลการประเมิน ดังนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๒๒	๔๔.๐๐
หญิง	๒๘	๕๖.๐๐
รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐

๒. อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-
๒๑ - ๓๐ ปี	๘	๑๖.๐๐
๓๑ - ๔๐ ปี	๒๑	๔๒.๐๐
๔๑ - ๕๐ ปี	๑๔	๒๘.๐๐
๕๑ - ๖๐ ปี	๗	๑๔.๐๐
๖๑ ปี ขึ้นไป	-	-
รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐

๓. อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
เกษตรกร	๑๑	๒๒.๐๐
ค้าขาย	๗	๑๔.๐๐
รับราชการ	-	-
รับจ้าง	๒	๔.๐๐
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๒	
ว่างงาน	๒๘	๕๖.๐๐
อื่นๆ โปรดระบุ....	-	-
รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐

๔. วุฒิการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	๒๖	๕๒.๐๐
มัธยมศึกษาตอนต้น	๑๒	๒๔.๐๐
มัธยมศึกษาตอนปลาย	๑๐	๒๐.๐๐
ปริญญาตรี	๒	๔.๐๐
รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐

๕. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท	๓๙	๗๘.๐๐
๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท	๑๑	๒๒.๐๐
๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท	-	-
๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท	-	-
สูงกว่า ๒๐,๐๐๐ บาท	-	-
รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านงานให้บริการสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑.	กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๓๗/๗๔.๐๐%	๑๐/๒๐.๐๐%	๓/๖.๐๐%	-
๒.	ช่องทางการให้บริการ	๔๐/๘๐.๐๐%	๑๐/๒๐.๐๐%	-	-
๓.	เจ้าหน้าที่/บุคลากรให้บริการ	๔๑/๘๒.๐๐%	๙/๑๘.๐๐%		-
๔.	สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	๓๐/๖๐.๐๐%	๑๑/๒๒.๐๐%	๙/๑๘.๐๐%	-
๕.	ผลการปฏิบัติงาน	๓๕/๗๐.๐๐%	๑๑/๒๒.๐๐%	๔/๘.๐๐%	-

จากตารางที่ ๒ ด้านงานให้บริการสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้พิการ พบว่าความพึงพอใจมากที่สุด คือ เจ้าหน้าที่/บุคลากรให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๐๐%